

	Bewonersbegeleider	Sociaal projectleider
	Verantwoordelijkheid	
	Verantwoordelijk voor goede en tijdige uitvoering van proactieve- en reactieve bewonerscommunicatie en andere taken die voortvloeien uit het sociaal plan van aanpak.	Verantwoordelijk voor het maken van het sociaal plan van aanpak, strategiebepaling op het sociaal aspect en voor de invloed die (de uitvoering van) het gehele sociaal proces heeft op de doorlooptijd en voortgang van het project.
	Rol / kerntaak	
	Proactieve communicatie: De bewonersbegeleider zorgt ervoor dat bewoners goed en tijdig geïnformeerd worden over projectzaken. Reactieve communicatie: De bewonersbegeleider is namens het eerste aanspreekpunt voor bewoners en is rondom het project optimaal benaderbaar (fysiek, schriftelijk en telefonisch). Bewoners voelen zich gehoord, krijgen maatwerk ondersteuning en aandacht.	Bepaalt de strategie (sociaal aspect) in het project. Coördineert de complete sociale aanpak en neemt tijdig initiatief tot de acties die in het sociaal aspect liggen en delegeert een deel van deze acties. Geeft coachend leiding aan het sociaal team. Zorgt dat er in de ontwikkelingsfasen op sociaal gebied werkprocessen en afspraken gemaakt worden die goed zijn voor de bewoners, de werkbaarheid, de projectteamleden, de crisisbeheersing en de doorlooptijd van het project. Deze processen en afspraken vormen het basiskader (sociaal plan van aanpak) waarbinnen de sociale aanpak uitgevoerd wordt: deze kaders faciliteren het team om het werk efficiënte en zorgvuldig te doen en dat de sociaal proces gebeurt binnen de juridische kaders.
	Taken	
Bewonerscontact	Is contactpersoon voor bewoners en omwonenden. Doet huisbezoeken, houdt eventueel spreekuur.	Kan meegevraagd worden naar moeilijke bewonersgesprekken.
Klankbordgroep	Organiseert klankbordgroepbijeenkomsten en speelt tijdens de bijeenkomsten een actieve rol en notuleert desgevraagd. Is contactpersoon voor de klankbordgroepleden en huurdersorganisatie.	Richt de klankbordgroep op en is voorzitter tijdens de bijeenkomsten.
Overige bewonersparticipatie	Organiseert bewonersbijeenkomsten en is erbij aanwezig.	Is aanwezig bij bewonersbijeenkomsten.
Bewonerscommunicatiestukken en administratie	Schrijft en verstuurt bewonerscommunicatiestukken, zorgt dat deze in het systeem staan.	Voert laatste redactie op bewonerscommunicatiestukken.
Doorverwijzing bewoners	Bewoners zonodig koppelen aan hulpverlenende instanties.	Is sparringpartner voor de bewonersbegeleider t.a.v. verwijzing bewoners.
Koppeling tussen sociaal en projectteam	Bespreekt klachten van- en zorgen over bewoners in het projectteam.	Zorgt voor structureel overleg t.a.v. bewonerszaken. Zorgt dat opvolging geborgd is.
Omwonenden	Schrijft omwonendennieuwsbrieven en zorgt voor eventuele overige communicatie (webpagina, lokale krant).	Voert laatste redactie op omwonendencommunicatie.
Juridische zaken	Zorgt doorlopend voor een goede administratie van bewonerscontacten en levert desgevraagd specifieke administratie aan de sociaal projectleider inzake juridische zaken.	Coördinatie juridische zaken en troubleshooting, contact met advocaat.
Borgen van sociale afspraken	N.v.t.	Borgt afspraken sociale aanpak in het contract met aannemer en in de fasedocumenten. Zorgt dat het sociaal aspect het juiste gewicht heeft t.o.v. techniek en financiën. Zorgt dat sociale processtappen lean meegepland worden zodat er voldoende tijd is om deze stappen goed te nemen. Levert een sociale begroting aan aan de projectleider, zodat er voldoende middelen beschikbaar zijn voor een goed sociaal traject.
Fasedocumenten	Leest mee bij opstellen fasedocumenten.	Schrijft actief mee aan fasedocumenten.
Het team in haar kracht	Neemt deel aan evaluaties.	Spreekt met het projectteam een duidelijke rolverdeling af. Initieert teamevaluaties. Hierin ook meenemen: is iedereen nog tevreden en doet ieder waar zij energie van krijgt, waar zij goed in is?
Werkprocessen	Levert desgevraagd input voor werkprocessen	Stelt concept- werkprocessen op, betreffende: agressie, schade afhandeling, juridische zaken, meewerken bewoners. Stemt deze met het team af en maakt definitief.